

Regulamin dbamobliskich.pl

§ 1. Definicje

1. **Aplikacja** - oprogramowanie dostępne pod adresem <http://dbamobliskich.pl>, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy, służące do przetwarzania danych wprowadzanych przez Subskrybentów i Użytkowników i ich prezentacji. Szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji dostępny jest pod adresem <http://dbamobliskich.pl>;
2. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin;
3. **Subskrybent** – podmiot, który zawarł Umowę z Usługodawcą;
4. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Subskrybentem na świadczenie Usług z wykorzystaniem Aplikacji;
5. **Usługa** - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Subskrybentów i Użytkowników w sposób określony w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., poz. 1030) z wykorzystaniem Aplikacji. Pełny zakres świadczonych Usług dostępny jest pod adresem <http://dbamobliskich.pl>;
6. **Usługodawca** - JWA Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Encyklopedycznej 2a lok. 5, 01-990 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000612542, kapitał zakładowy: 400 000,00 zł (wpłacony w całości), NIP: 7822564519, REGON: 302555141;
7. **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Aplikacji.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia Regulaminu określają zakres i warunki świadczenia Usług.
2. Usługodawca może świadczyć Usługi odpłatnie i nieodpłatnie.
3. Wszystkie ceny Usług podane w Aplikacji są cenami brutto w złotych polskich.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania cennika Usług. Aktualny cennik Usług dostępny jest w Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu i uruchomienia nowej wersji Usług. Aktualny Regulamin dostępny jest w Aplikacji.
6. Zmiana Regulaminu lub cennika zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego, jednak nie wcześniej niż 14 dni kalendarzowych od opublikowania nowego Regulaminu lub cennika.
7. Subskrybent i Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Aplikacji od chwili wejścia w życie zmian zostaną powiadomieni o zmianach i o możliwości ich akceptacji.
8. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu przez Subskrybenta lub Użytkownika jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy przez Subskrybenta ze skutkiem natychmiastowym.

§ 3. Zawarcie, rozwiązanie, odstąpienie od Umowy

1. Korzystanie z płatnych Usług wymaga zawarcia Umowy.
2. Umowa zawierana jest poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji i tym samym założenie konta przez Subskrybenta.
3. Poprzez utworzenie konta Subskrybent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w całości jego treść.
4. Podając swoje dane identyfikacyjne w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Subskrybent potwierdza ich autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym.
5. Subskrybent ma prawo wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny w dowolnej chwili, wysyłając oświadczenie drogą elektroniczną do Usługodawcy na adres kontakt@dbamobliskich.pl lub przesyłką listowną na adres JWA S.A., ul. Encyklopedyczna 2a lok. 5, 01-990 Warszawa.
6. Rozwiązanie Umowy przez Subskrybenta ma skutek natychmiastowy z chwilą odebrania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ma prawo z ważnych przyczyn rozwiązać Umowę zawartą z Subskrybentem bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku stwierdzenia nienaturalnie dużego obciążenia serwera przez Subskrybenta, które może zagrozić stabilności Aplikacji i znacząco spowolnić pracę innych Subskrybentów lub Użytkowników lub podejmowania przez Subskrybenta działań opisanych w § 4 ust. 2 Regulaminu.
8. Subskrybent i Usługodawca mają prawo do rozwiązania Umowy za 30 dniowym terminem wypowiedzenia.
9. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Subskrybentowi będącemu konsumentem, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny.
10. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy należy złożyć stosowne oświadczenie na piśmie w terminie określonym w ust. 8 powyżej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Subskrybenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: JWA S.A. ul. Encyklopedyczna 2a lok. 5, 01-990 Warszawa, bądź drogą elektroniczną na adres: kontakt@dbamobliskich.pl
11. Treść oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Subskrybent może sporządzić samodzielnie lub może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Regulaminu.
12. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku gdy Usługodawca w pełni wykonał Usługę za wyraźną zgodą Subskrybenta.

§ 4. Prawa i obowiązki Usługobiorcy, Subskrybenta, Użytkownika

1. Warunkiem koniecznym korzystania z Aplikacji przez Subskrybenta i Użytkownika jest posiadanie sprawnego łącza internetowego, sprzętu informatycznego oraz przeglądarki internetowej Chrome, Firefox lub Internet Explorer w celu dostępu do Usługi.
2. Zabronione jest umieszczanie w Aplikacji materiałów niedozwolonych prawem, oraz podejmowania wszelkich działań niezgodnych z prawem, w tym podejmowania prób blokowania lub upośledzania działania Aplikacji, podejmowania prób wykradania danych innych Subskrybentów lub Użytkowników, umieszczania wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowania innych podobnych działań.

W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę prób podejmowania przez Subskrybenta lub Użytkownika tego typu działań, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zablokowania konta Subskrybenta lub Użytkownika, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach odpowiednich organów państwa.

3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z zachowaniem należytej staranności.
4. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne tak dobrane, aby dane wprowadzane przez Subskrybenta i Użytkownika były bezpiecznie przesyłane, przechowywane i zabezpieczone przed niepożądanym dostępem.
5. Usługodawca zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych mających na celu zapewnienie trwałości danych wprowadzonych przez Subskrybentów i Użytkowników do Aplikacji. W przypadku stwierdzenia awarii Aplikacji, Usługodawca zastrzega sobie możliwość przywrócenia Aplikacji do stanu z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane nieuprawnionym ujawnieniem przez Subskrybenta lub Użytkownika hasła do Aplikacji osobom trzecim.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konserwacji i aktualizacji Aplikacji. W tym czasie Aplikacja może być niedostępna dla Subskrybentów i Użytkowników. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Aplikacji.
8. Usługodawca nie odpowiada za zakłócenia w działaniu Usług spowodowane przez nieprawidłowe działanie urządzeń używanych przez Subskrybenta lub Użytkownika do obsługi Aplikacji.
9. Subskrybent i Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie na adres poczty elektronicznej ważnych informacji dotyczących Usług, w tym informacji o planowanych przerwach konserwacyjnych, ewentualnych zaistniałych problemach, awariach, ostrzeżeniach bezpieczeństwa, zmianach w Regulaminie.

§ 5. Płatności

1. Rejestracja Subskrybenta i Użytkownika w Aplikacji jest bezpłatna, nie pociąga za sobą powstania zobowiązań finansowych i nie zobowiązuje w przyszłości do wykupienia płatnych Usług.
2. Tylko zarejestrowani Subskrybenci i Użytkownicy posiadają dostęp do Usług, w tym Usług bezpłatnych.
3. Płatności wykonywane są poprzez system płatności internetowych.
4. Wysokość opłat, rabatów, rodzaje Usług oraz ich zakres określa cennik Usług dostępny w Aplikacji.
5. Świadczenie płatnych Usług rozpoczyna się w dniu dokonania płatności przez Subskrybenta. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień złożenia przez Subskrybenta dyspozycji przelewu za pośrednictwem systemu, o którym mowa w ust. 3.
6. Świadczenie Usług bezpłatnych rozpoczyna się od momentu zarejestrowania w Aplikacji.
7. Płatne Usługi rozliczane są w okresach miesięcznych. Subskrybent może zamówić płatne Usługi co najmniej na okres jednego miesiąca i nie dłużej niż na okres 12 miesięcy.
8. Opłaty za dany okres świadczenia płatnej Usługi będą pobierane z góry zgodnie z wybranym przez Subskrybenta rodzajem płatnej Usługi z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to początkowego darmowego okresu używania płatnej Usługi, o ile Usługodawca przewidział taki okres i poinformował o nim Subskrybentów w Aplikacji.

9. Płatna Usługa nie zostanie uruchomiona jeżeli Subskrybent nie dokona opłaty za świadczenie płatnej Usługi. W takiej sytuacji Subskrybent będzie uprawniony do korzystania z Usługi bezpłatnej. Płatna Usługa zostanie udostępniona Subskrybentowi w dniu dokonania przez Subskrybenta płatności, w sposób o którym mowa w ust. 3.

10. W przypadku gdy Subskrybent, po zakończeniu okresu świadczenia płatnej Usługi, nie opłaci kolejnego okresu płatnej Usługi, Subskrybentowi zostanie udostępniona Usługa bezpłatna.

11. Po upływie okresu świadczenia płatnej Usługi lub w trakcie jej świadczenia, Subskrybent może zamówić płatną Usługę, z której dotychczas korzystał, lub zmienić rodzaj płatnej Usługi na wybrany przez siebie okres z zastrzeżeniem, że w przypadku dokonywania zmian przed upływem okresu świadczenia płatnej Usługi łączny okres aktualnie świadczonej płatnej Usługi i Usługi dokupionej nie może przekroczyć 12 miesięcy.

12. Subskrybent może skrócić okres świadczenia płatnej Usługi w trakcie jej trwania tylko w sytuacji zmiany aktualnie świadczonej płatnej Usługi na wyższy poziom płatnej Usługi. W takiej sytuacji Subskrybent jest zobowiązany do zapłaty różnicy w cenie pomiędzy dotychczas świadczoną płatną Usługą a płatną Usługą, z której zamierza korzystać, za pełne miesięczne okresy świadczenia wyższej wersji płatnej Usługi.

13. Wyższa wersja płatnej Usługi zostanie udostępniona Subskrybentowi w dniu, w którym dokona płatności, o której mowa w ust. 12.

14. Wyboru płatnej Usługi oraz zmiany okresu świadczenia płatnej Usługi Subskrybent dokonuje samodzielnie poprzez zaznaczenie tej informacji na swoim koncie w Aplikacji.

15. Usługodawca informuje Subskrybenta pocztą elektroniczną o zbliżającym się końcu opłaconego okresu i braku wystarczającej ilości środków do dalszego korzystania z aktualnie świadczonej płatnej Usługi na 14 dni oraz na 4 dni przed końcem opłaconego okresu.

16. Subskrybent wyraża zgodę by Faktury VAT były mu dostarczane wyłącznie drogą elektroniczną.

§ 6. Reklamacje

1. Subskrybent i Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Usługi drogą elektroniczną na adres kontakt@dbamobliskich.pl

2. Wskazane jest by zgłoszenie reklamacyjne zawierało szczegółowy opis zaistniałego problemu oraz graficzne zrzuty ekranu obrazujące problem, tam gdzie ma to zastosowanie.

3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Usługodawca poinformuje Subskrybenta lub Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. O decyzji odnośnie reklamacji Subskrybent lub Użytkownik zostanie powiadomiony przy pomocy poczty elektronicznej na adres e-mail Subskrybenta lub Użytkownika podany podczas rejestracji w Aplikacji.

§ 7. Polityka prywatności

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Subskrybentów i Użytkowników jest Usługodawca.
2. Rejestracja w Aplikacji wymaga podania przez Subskrybenta i Użytkownika takich danych osobowych jak adres e-mail oraz informację służącą do zarządzania kontem – hasło. Dane te będą wykorzystywane w celu umożliwienia zawarcia Umowy, korzystania z Usługi, a także w kontaktach z Usługodawcą.
3. Za zgodą Subskrybenta i Użytkownika dane wykorzystywane będą do przesyłania informacji o charakterze handlowym.
4. Podczas wizyty na stronie internetowej automatycznie zbierane są informacje dotyczące wizyty (adres IP). Dane te wykorzystywane są jedynie w celach statystycznych.
5. Podczas korzystania z usługi zbierane są informacje o lokalizacji użytkownika oraz o jego tętnie.
6. W przypadku kontroli przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, dane Subskrybenta i Użytkownika mogą zostać udostępnione upoważnionym pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
7. W przypadku naruszenia warunków Regulaminu, obowiązującego prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, dane Subskrybenta i Użytkownika mogą zostać udostępnione odpowiednim organom państwa.
8. Usługodawca zapewnia Subskrybentom i Użytkownikom prawo do wglądu i modyfikacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
9. Subskrybentowi i Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Usługodawcy informacji o treści przechowywanych na jego temat danych, jak również prawo żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia danych. Aby skorzystać z uprawnienia określonego w zdaniu poprzednim Subskrybent i Użytkownik powinni skontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail: kontakt@dbamobliskich.pl

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
2. Spory wynikające ze stosowania Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych Umów pomiędzy Usługodawcą a Subskrybentem lub Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego
3. Spory wynikające ze stosowania Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych Umów pomiędzy Usługodawcą a Subskrybentem lub Użytkownikiem nie będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według siedziby Usługodawcy
4. Niezależnie od możliwości wytoczenia sądowego rozstrzygnięcia sporów, Subskrybent lub Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z poddania sporu, w tym dotyczącego reklamacji, przed stały polubowny sąd konsumencki. Stałe polubowne sądy konsumenckie działają przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej i przy ich oddziałach zamiejscowych. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”..

Załącznik

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

Adresat: JWA S.A. ul. Encyklopedyczna 2a lok. 5, 01-990 Warszawa,

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko:

Login:

Adres e-mail:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.



DBAM

O BLISKICH